**Relatório de experiência de usuário**

**Responsável: Samuel C Canabarro Lima**

**Data inicial da aplicação da pesquisa: 08/08/2024**

**Data final da aplicação da pesquisa:08/08/2024**

**Visão geral**

A pesquisa foi desenvolvida com perguntas estratégicas para entender as necessidades e comportamentos dos usuários do sistema de cadastro de voluntários. A visão geral obtida a partir das respostas indicou que os usuários valorizam um sistema intuitivo, eficiente e que atenda às suas necessidades específicas, como fácil acesso a informações de tarefas e um processo simplificado de cadastro e atualização de status.

**Informações sobre o usuário:** Entender quem são os usuários do sistema, como eles interagem com o processo de voluntariado e quais são seus principais desafios e necessidades.

**Comportamento de voluntariado:** Identificar padrões de comportamento e preferências que podem influenciar o design do sistema.

**Preferências e áreas de interesse:** Garantir que o sistema atenda às necessidades dos voluntários e ofereça opções adequadas para todos.

**Experiência atual com voluntariado:** Identificar pontos de dor na experiência atual do usuário, permitindo que o sistema seja projetado para resolver esses problemas e melhorar a experiência geral.

**Opiniões sobre um sistema de cadastramento de voluntários:** Garantir que o sistema seja bem recebido e atenda às expectativas dos usuários.

**Sugestões e feedback adicional:** Obter insights valiosos que podem não ter sido cobertos pelas perguntas anteriores.

***Personas***

*Persona 1: Administrador*

Ana tem 35 anos, Coordenadora de Projetos Sociais é responsável por gerenciar voluntários e tarefas de forma eficiente. Seu papel envolve atribuir tarefas rapidamente e acompanhar o progresso das mesmas. Ana utiliza o sistema diariamente e prefere interfaces claras e objetivas. Ela valoriza um sistema intuitivo e responsivo que ofereça uma funcionalidade de busca eficiente e relatórios detalhados sobre tarefas e voluntários.

*Persona 2*

Lucas tem 22 anos, João é um estudante universitário que participa de projetos voluntários. Ele busca encontrar tarefas que se encaixem no seu horário e atualizar o status das tarefas facilmente. João acessa o sistema algumas vezes por semana e prefere interfaces simples e diretas. Ele valoriza um sistema acessível em dispositivos móveis, com notificações sobre novas tarefas e um processo de atualização de status rápido e fácil.

.

**Mapa de empatia: Administrador**

Precisamos de um sistema eficiente para gerenciar os voluntários e as tarefas.

Preocupação com a eficiência na gestão de tarefas

Frustração com sistemas complicados e lentos.

Dá instruções e feedback aos voluntários.

Acompanha o progresso das tarefas

Será que conseguiremos acompanhar todas as tarefas e voluntários de maneira eficiente?

**PENSA**

**FALA**

**FAZ**

**SENTE**

**Mapa de empatia: Voluntário**

Quero encontrar tarefas que se encaixem no meu horário.

Desejo de contribuir e aprender através do voluntariado

Frustração com a dificuldade em encontrar tarefas adequadas.

Acessa o sistema algumas vezes por semana.

Atualiza o status das tarefas.

Espero que o sistema seja fácil de usar e acessível no meu celular.de maneira eficiente?

**PENSA**

**FALA**

**FAZ**

**SENTE**